



Al sinds 1976 actief in financieringen!

Dienstenwijzer

Welkom bij Rofin

Rofin is gespecialiseerd in het adviseren en bemiddelen van financiële producten.

Voordat u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken, wilt u weten waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten. In deze dienstenwijzer stellen wij ons voor en informeren wij u over onze dienstverlening. Hiermee voldoet Rofin aan de Wet financieel toezicht (Wft.). Hierin is vastgelegd dat financiële dienstverleners verplicht zijn om u – voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst – te informeren.

Onze gegevens:

Rofin financieringen.

Adres: Exportweg 4, 9301 ZV Roden
Website: www.Rofin.nl
E-mail: info@Rofin.nl
Telefoon: (050) 501 55 75

Wie zijn wij.

Rofin is een landelijk werkend financieel onderneming gespecialiseerd in kredieten en verzekeringen.

Rofin heeft als doelstelling de mensen in Nederland te helpen aan een gunstige financiering. Rofin bemiddelt hierbij tussen een geselecteerd aanbod van geldverstrekkers en verzekeraars. Wij treden derhalve op als ongebonden selectieve bemiddelaar.

Rofin staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: **54504147**
Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: **12040702**
Met deze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in: Consumptief krediet, Vermogen Inkomensverzekeringen, Schadeverzekeringen en Spaar-/betaalrekeningen.
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer **300.014934**

Onze dienstverlening.

Via Rofin kunt u uw krediet en verzekeringen regelen. Rofin ondersteunt, bemiddelt en adviseert bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders. Uw belang staat daarbij voorop.

Wat doen wij voor u?

Inventarisatie van uw (financiële)situatie, wensen, ervaringen en mogelijkheden. Presentatie van een aantal op uw persoonlijke situatie toegesneden financiële producten. De begeleiding van de aanvraag van het uiteindelijk door u gekozen financiële product. Archiveren van uw stukken in een persoonlijk dossier. Na de aanschaf van het financiële product blijven we u graag van dienst. In deze nazorg-fase kan uw situatie wijzigen. Wij blijven u informeren over relevante ontwikkelingen in regelgeving of mogelijke wijzigingen in de voorwaarden van uw financiële product.

Hoe gaan wij te werk? (6 stappen)

Het is onze taak u te helpen bij het maken van een keuze die goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Om u hierin te begeleiden volgen wij een standaard procedure die bestaat uit zes stappen:

Stap 1

Oriënteren. Wij maken kennis met elkaar. U geeft aan waar wij u mee kunnen helpen. Wij geven zorgvuldig aan wat wij voor u kunnen doen. U bent op dit moment nog geen kosten verschuldigd. Besluit u om met ons verder te gaan, dan leggen wij de gemaakte afspraken met u schriftelijk vast (opdrachtbevestiging). Hierin staat duidelijk wat voor werkzaamheden wij voor u verrichten en een omschrijving van de kosten.

Stap 2

Inventariseren. Het traject start met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke financiële situatie, uw wensen, behoeften en risicobereidheid. We leggen deze vast in een klantprofiel.

Stap 3

Analyseren. Na het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie en wensen voor nu en in de toekomst, voeren wij een zorgvuldige analyse uit. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke producten die aansluiten op uw wensen. In deze fase lichten wij de mogelijkheden toe en geven aan wat, naar ons oordeel, de voor- en nadelen zijn.

Stap 4

Advies. Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product naar ons oordeel het best aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Daarnaast geven we aan bij welke financiële instelling en tegen welke voorwaarden dit kan worden afgenomen. Ons advies wordt voor u vastgelegd in een op maat gerichte advies samenvatting waarin wij alle risico's met betrekking tot overlijden, ziekte, werkloosheid etc. voor u in kaart brengen. Het financiële product moet voor u natuurlijk wel betaalbaar blijven.

Stap 5

Bemiddeling. Over het algemeen lopen alle contacten met de financiële instelling via Rofin. Dit met als doel om de door ons geadviseerde constructie ook op correcte wijze door de bank of verzekeringsmaatschappij uit te laten voeren.

Stap 6

Nazorg. Wij zullen u nadat het financiële product is afgesloten blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product bij ons terecht. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie? Dan is de kans groot dat ook uw productaanbod moet worden aangepast, neemt u dan direct contact met ons op. Wij gaan dan de situatie opnieuw voor u bekijken.



Al sinds 1976 actief in financieringen!

Uw privacy

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie, advies- en offerteprogramma's. U moet hierbij denken aan contact- en identificatiegegevens, gegevens over uw werk en uw financiële situatie. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offerte's of financiële producten of diensten voor u opvragen. De persoonsgegevens worden bewaard zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang als de overeenkomst loopt.

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@rofin.nl. Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is ons privacyverklaring van toepassing. De meest recente versie hiervan vindt u op onze website www.rofin.nl.

Verkoop op afstand.

Verkoop op afstand houdt in dat u als consument niet bij ons op kantoor hoeft te komen en wij niet bij u aan huis om een overeenkomst tot stand te brengen. Bij Verkoop op afstand heeft u als consument na afsluiten van een overeenkomst veertien dagen het recht om daarop terug te komen. (deze vorm van dienstverlening is alleen mogelijk bij Consumptief Krediet)

Wat verwachten wij van u.

U mag van ons hoge eisen stellen aan onze dienstverlening, maar om dat te bereiken verwachten wij ook wat van u. Vanzelfsprekend verwachten wij dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Wij hebben de juiste gegevens van u nodig om goed te bemiddelen inzake uw financieringen en/of verzekeringen. Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: adreswijziging, wijziging van uw rekeningnummer, overlijden, geboorte, burgerlijke stand (scheiding, huwelijk, samenwonen etc.), inkomsten (stijging, daling evt. relevant voor wijziging product) en lopende leningen elders. Wij verzoeken u de gegevens van de door ons en/of de maatschappij verstrekte stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden per omgaande aan ons door te geven.

Betalingen.

De betalingen van premie, rente en of aflossing vindt in principe maandelijks plaats via machtiging aan de bank en of verzekeraar om de gelden via automatische incasso van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. De afschrijving zal op een vast moment plaatsvinden en wordt vooraf aan u bekend gemaakt door de bank en of verzekeraar. Uiteraard is het belangrijk dat u tijdig betaalt. Mocht dit om een of andere reden niet lukken, informeer ons dan zo snel mogelijk, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Wijze waarop wij worden beloond.

Voor onze dienstverlening maken wij als elk ander bedrijf kosten. U kunt hierbij denken aan arbeidsloon, huisvestingskosten, reclame, opleidingen om kennis up-to-date te houden. Deze kosten worden voldaan uit de vergoeding die vooraf met u is afgesproken.

In de volgende tabel laten wij u bij benadering zien welke vergoeding wij rekenen en voor welk product.

Product/dienst	Doorlopende provisie (in %)	Doorlopende provisie (in € per € 1.000,-)
Persoonlijk lening of Doorlopend krediet	0,5 % - 2 %	€ 0,50 - € 2,-

Consumptief krediet

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet alleen een doorlopende provisie voor onze dienstverlening.

Hebt u een klacht.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te melden, zodat wij kunnen proberen u alsnog tevreden te stellen. Ook is het mogelijk om via onze website een klachtenformulier in te vullen en aan ons te verzenden per post of per mail. Vindt u dat wij alsnog niet naar uw tevredenheid hebben gereageerd op uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstanties:

KiFID
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: (0900) 355 22 48
(10 eurocent per minuut)
e-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

NVF vereniging
Postbus 3009
5203 DA 's Hertogenbosch
e-mail: info@nvf.nl
Website: www.nvf.nl

Beëindiging relatie.

U hebt het recht om op elk moment de relatie met onze organisatie te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.